



BERGEN  
KOMMUNE

# Årsrapport 2019

VIRKSOMHETSBEKRIVELSE,  
MÅL OG RESULTATKRAV



## FAKTA OM VIRKSOMHETEN

### Resultatenhetsleder:

Leikny Haga Indergaard

### Brutto utgifter i 2019:

Kr. 78 419 293

### Sykefravær 2019:

7,1 %

### Antall ansatte i 2019:

142

### Antall årsverk i 2019:

92,87

### Antall brukere i 2019:

1 427 149 besøkende

### Adresse til hjemmeside:

[www.bergenbibliotek.no](http://www.bergenbibliotek.no)

## Bergen Offentlige Bibliotek



### Brukere: Utviklingstrekk innenfor resultatenhetens tjenester i 2019

2019 var et fantastisk år for Bergen Offentlige Bibliotek. Det ble oppnådd uvanlig gode resultat med både stor økning i besøkstall og rekordhøy aktivitet på arrangementsiden. Bokåret 2019 resulterte også i økt utlån av bøker til både voksne og barn. På slutten av året fikk en også åpnet et nytt bydelsbibliotek på Sletten, barnebiblioteket BibLab som kanskje er Norges minste og kuleste bibliotek, og i alle fall det første bydelsbiblioteket som er etablert i Bergen siden før tusenårskiftet.

Antall besøkende var totalt 1.427.149, dette var en økning i besøk på 4,7 % fra året før. Både Hovedbiblioteket og alle bydelsbibliotekene opplevde økning i besøket.

Det ble gjennomført hele 2 430 arrangement med 69 276 deltakere. Både antall arrangement og deltakere her er nye rekorder for biblioteket med henholdsvis 23% og 21 % økning fra 2018. Aktiviteten har vært stor både på vanlige forfattermøter, faglige foredrag og samtaler, og ikke minst flere læringsaktiviteter og klassebesøk for barn, for voksne kurs i digitale ferdigheter og språkkafeer. Det er også avholdt 4 festivaler, en tospråklig fortellerfestival, en tegneseriefestival, en ungdomsfestival og en bibliotekfestival. Biblioteket hadde mange samarbeidsprosjekt med andre aktører som Studentersamfunnet, Innvandrerrådet i Hordaland, Universitetet, Fylkesbiblioteket og Festspillene i Bergen.

Bokåret 2019 var en stor satsing, dette gjenspeiler seg både boklån og besøk på arrangement. Lån av bøker steg med 4 % til totalt 1 271 372. Ikke minst viste utlånet av

bøker til barn en formidabel vekst på over 10 % fra 2018. Barn lånte i 2019 hele 45 % av alle bøker som blir lånt på biblioteket, på flere bydelsbibliotek er andelen boklån til barn opp mot 55 %.

Biblioteket har også hatt mulighet for ekstra innsats i områder med levekårsutfordringer med både statlig støtte fra Nasjonalbiblioteket og ved samarbeid innad i kommunen som Lesefrø i barnehager, læringsaktiviteter for barn i ferien, samt nasjonale tiltak som Sommerles.



### **Brukere: Resultatenhetens hovedmål og satsingsområder i 2019 - måloppnåelse**

Biblioteket har hatt stort fokus både på brukerinvolvering og medbestemmelse, og på miljø. I forbindelse med planleggingen av nye bydelsbibliotek på Laksevåg og Årstad har en gjennomført prosjektet «Å ta publikum med fra begynnelsen» der biblioteket har invitert innbyggerne til dialog i planleggingsfasen av de nye bibliotekene. På Sletten har også barn deltatt i etableringen av BibLab i et gjenbruksprosjekt med støtte fra kommunens satsing på klimatiltak. Planen er å utvide dette barnebiblioteket til et fullassortert bydelsbibliotek etterhvert. Brukerinvolvering er det også på Laksevåg. Der har en gått noen runder for å finne den beste lokaliteten, og bydelsbiblioteket her vil først stå ferdig i 2020.

Bokåret 2019 førte til enda større interesse for bøker og litteratur. Det er utlån av trykte bøker til både barn og voksne som har vekst, dette utgjør nå 80 % av bibliotekets totale utlån. Satsing på litteraturformidling og aktiviteter til barn viser svært gode resultater. Bibliotekets tilbud av ebøker er svært beskjedent, og tilbud om elydbøker er nesten fraværende. Dette er først og fremst et økonomisk spørsmål, da kjøp av lisenser for digitalt materiale er svært mye dyrere enn bøker i papirform. Situasjonen er til stor bekymring, og det nå nok til bedre nasjonale ordninger om biblioteket skal kunne gi like gode tilbud på digitale medier som i trykte formater.

Biblioteket hadde i 2019 utfordringer med innføring av nytt biblioteksystem og overgang til kommunens IKT-drift. Begge disse prosjektene er svært forsinket grunnet ytre forhold, men det er håp om at dette kommer på plass i 2020. Det samme gjelder nytt låssystem på Hovedbiblioteket. Utsettelsene av disse IKT-prosjektene medførte at biblioteket gikk med overskudd i 2019.



### **Medarbeidere: Tiltak for å bedre arbeidsmiljø, bedre likestilling og gi lavere sykefravær**

Den økte bruken av bibliotekets tjenester fører til travle dager for de ansatte og er i perioder belastende for arbeidsmiljøet, særlig i helgene. Biblioteket har hatt større arbeidsrelatert sykefravær de siste par årene enn tidligere, og har derfor hatt fokus på oppfølging av sykemeldte med aktiv bruk av bedriftshelsetjenesten.



### **Miljøtiltak og energiøkonomisering**

Det er iverksatt tiltak ifb ventilasjon og varmestyring. Det er gjennomført tiltak for sortering av avfall på arbeidsplassene, og det er fortsatt fokus på papirsvinn.



## Spesielle hendelser og organisatoriske endringer i 2019

Nytt bydelsbibliotek på Sletten ble åpnet, det første på svært mange år. Hovedbiblioteket har sprengt kapasitet, og har i 2019 fått igangsatt prosjekt med oppgradering med henblikk på økt publikumskapasitet , planen er å kunne øke kapasiteten til 1000 samtidige brukere mot 750 i dag. Prosjektet har en 4 års horisont.